

# 当社ツアー実施にあたっての感染症対応について

## お客様各位

日新トラベルサービス(株)

日頃より弊社のツアーをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社ではお客様および弊社スタッフの健康と安全を第一と考え、当面の間、国や旅行業界の対策ガイドラインの元、感染症予防のため以下の対策を徹底し、ツアーの運行をいたします。お客様におかれましても、下記内容事項をご確認ご了承の上、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

### ■当社での取り組み

#### 1、乗務員・添乗員・受付係員のマスク着用

上記の社員につきましては、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。

#### 2、乗務員・添乗員・受付係員の体温チェック

出勤時に体温を測定し、体調管理を徹底してまいります。

#### 3、バス車内での衛生管理

①バス乗降口等など適切な場所に消毒液等を設置します。

また、添乗員・乗務員より積極的な利用をうながします。

②ツアー参加人数を限定し、人と人との距離を考慮してバス座席へご案内します。

大型 49 人乗りバスの場合、乗車人数 22~30 名/※中型バス使用時は同条件に準じます

③バスのエアコンを用いて外気を導入することで、車内換気に努めます。

休憩時には、バスの窓を開けて車内換気へのご協力いただくよう、

乗務員・添乗員よりアナウンスいたします。

#### 4、利用施設

適切な感染予防対策が講じられている宿泊施設・食事場所・立寄り施設を利用します。

### ■お客様へのお願い

#### 1、マスク着用

マスクのご持参・着用、咳エチケットへのご協力をお願いします。

#### 2、検温の実施

全ツアーにつきまして、ご乗車前に非接触型タイプの体温計を用い、お客様の体温を確認させていただきます。検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合は、ご参加をご遠慮いただきます。

#### 3、ご自身での健康管理

ご乗車前等、適宜手指の消毒・手洗い等に努めていただきますよう、お願い申し上げます。

また、旅行中に体調がすぐれない場合は、速やかに乗務員又は添乗員にご申告をお願いします。症状により途中で旅行を離団していただく場合もございます。

#### 4、バス車内での飲食について

観光庁の指導により車内での食事はご遠慮ください。必要に応じて水分補給は構いません。

#### 5、ゴミのお持ち帰り

車内で出たゴミは、お客様ご自身でお持ち帰りいただくようご協力ください。 以上