

# 当社ツアー実施にあたっての感染症対応について

## お客様各位

日新トラベルサービス(株)

日頃より弊社のツアーをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社ではお客様および弊社スタッフの健康と安全を第一と考え、国や旅行業界の対策ガイドラインの元、感染症予防のため以下の対策を徹底し、ツアーを実施いたします。お客様におかれましても、下記内容事項ならびに、お渡しする観光庁発行の「新しい旅のエチケット」をご確認ご了承の上、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

また別紙、「参加条件 お伺い書・同意書」の提出をお願いいたします。

## ■当社での取り組み

### 1、乗務員・添乗員・受付係員のマスク着用

上記の社員につきましては、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。

### 2、乗務員・添乗員・受付係員の体温チェック

出勤時に体温を測定し、体調管理を徹底してまいります。

### 3、バス車内での衛生管理

①バス乗降口等など適切な場所に消毒液等を設置します。

また、添乗員・乗務員より積極的な利用をうながします。

②バス座席はご同行者以外の方と相席にならないよう配慮し、

座席の移動をご遠慮いただきます。

③バスのエアコンを用いて外気を導入することで、車内換気に努めます。

休憩時には、バスの窓を開けて車内換気へのご協力いただくよう、

乗務員・添乗員よりアナウンスいたします。

### 4、利用施設

適切な感染予防対策が講じられている宿泊施設・食事場所・立寄り施設を利用します。

## ■お客様へのお願い

### 1、マスク着用

マスクのご持参・着用、咳エチケットへのご協力をお願いします。

### 2、検温の実施

全ツアーにつきまして、ご乗車前に非接触型タイプの体温計を用い、お客様の体温を確認させていただきます。検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合は、ご参加をご遠慮いただきます。

### 3、ご自身での健康管理

ご乗車前等、適宜手指の消毒・手洗い等に努めていただきますよう、お願い申し上げます。また、旅行中に体調がすぐれない場合は、速やかに乗務員又は添乗員にご申告をお願いいたします。症状により途中で旅行を離団していただく場合もございます。

#### 4、バス車内での飲食について

観光庁の指導により車内での食事はご遠慮ください。必要に応じて水分補給は構いません。

#### 5、ゴミのお持ち帰り

車内で出たゴミは、お客様ご自身でお持ち帰りいただくようご協力ください。

#### 6、その他

- 政府および弊社では、新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCONA)のインストールを推奨しております。
- クレジットカードやコンビニ決済などキャッシュレスでのお支払いを推奨しております。
- ご旅行参加後に体調不良となった場合、症状により離団をお願いすることがございます。その際は、弊社にてご帰宅の手段（公共交通機関以外）を講じます。速やかにお申し出ください。

【下記事項に該当する方のご参加はご遠慮ください】

- 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方
- 同居家族や身近な知人に感染が疑われる場合がある方
- 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航ならびに当該在住者との濃厚接触がある方

※感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病のある方は、ご参加について慎重なご検討をお願いいたします。

※公的機関（保健所等）から新型コロナウイルスの感染拡大防止を目的とする要請がある場合、お客様の個人情報を提供する場合がございます。