

新型コロナウイルス感染症対応について

お客様各位

日新トラベルサービス(株)

日頃より弊社のツアーをご利用いただき誠にありがとうございます。弊社ではお客様および弊社スタッフの健康と安全を第一と考え、国や旅行業界の対策ガイドラインに基づき感染症対策を徹底しツアーを催行いたします。お客様におかれましても下記内容へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

■当社での取り組み

1、乗務員・添乗員・受付係員のマスク着用

弊社スタッフは、業務中はマスクを着用いたします。

2、乗務員・添乗員・受付係員の体温チェック

出勤時に体温を測定し体調管理を徹底してまいります。

3、バス車内での衛生管理

①バス乗降口など適切な場所に消毒液等を設置します。

②バス座席はご同行者以外の方と相席にならないよう配慮し座席の移動はご遠慮いただきます。

③バス運行中はエアコンで外気を取りこみ車内換気に努めます。

4、利用施設

適切な感染予防対策をとっている宿泊施設・食事場所・立寄り施設を利用します。

■参加の条件について

1、移動中の車内を含めツアー参加中はマスク着用をしていただくこと

2、咳エチケットなど感染拡大防止のマナーにご協力いただくこと

3、ツアー出発日の14日前から発熱など体調不良がない

出発日当日検温を実施し37.5℃以上の場合は参加をお断りいたします

その場合は規定通りの取消料が発生いたします

※新型コロナウイルス未接種のお客様はご参加間際にご自身で民間のPCR検査や抗原検査等を利用し、陰性を確認してからご参加いただきますようご協力をお願いいたします。

■お客様へのお願い

1、検温の実施

全ツアー、出発当日は受付時に検温と「健康チェックシート」提出へのご協力をお願いいたします。

2、ご自身での健康管理

バス乗降時には、手指の消毒・手洗い等に努めていただきますようお願いいたします。

3、バス車内での飲食について

飛沫感染防止のため、水分補給を除くバス車内での食事また飲酒はご遠慮ください。

4、バス車内で大声での会話はお控えください

5、ゴミのお持ち帰り

車内で出たゴミはお客様ご自身で処分またはお持ち帰りください。

6、その他

- ・ 公的機関（保健所等）から新型コロナウイルスの感染拡大防止を目的とする要請がある場合、お客様の個人情報を提供する場合がございます。
- ・ 旅行中に体調がすぐれない場合は、速やかに乗務員又は添乗員にご申告をお願いいたします。症状により途中で旅行を離団していただく場合もございます。
- ・ ツアー終了後より2週間以内に新型コロナウイルスへの感染が判明した場合は、弊社へ速やかにご一報くださいますようお願い申し上げます。